

クッキーポリシー

ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）のウェブサイトおよびアプリ（以下、これら総称して「本ウェブサイト」といいます。）では、お客様の閲覧情報を分析し、個々のお客様に適したサービスや情報、広告等を提供する目的のため、クッキー（Cookie）が使用されています。

1. クッキーとは

クッキーとは、本ウェブサイトを開覧されたお客様（以下「お客様」といいます。）が本ウェブサイトへアクセスされた際に、お客様のデバイス上に保存される情報をいいます。かかる情報自体には、お客様の氏名、住所、電話番号等の個人を識別する情報は含まれておりません。なお、本ウェブサイトにおいて、当社が業務委託を行う第三者企業のクッキーを使用する場合があります。

2. クッキーの利用目的

当社は、お客様のクッキーを、①お客様に合わせたコンテンツや広告を表示するなど、お客様自身が本ウェブサイトを利用しやすくするために、②お客様による本ウェブサイトの利用状況の分析等を行い、当社が本ウェブサイトや当社の各種サービス等を継続的に改善するため、③当社の個人情報保護ポリシーに規定されている利用目的のために利用いたします。

※お客様が、当社が提供するクロネコメンバーズサービスを利用する会員（「クロネコメンバーズ規約」に定めるところにより、以下「会員」といいます。
https://www.kuronekoyamato.co.jp/web/service_guide/kiyaku_kuroneko_members.html）である場合のクッキー情報の取り扱いについて

お客様が会員である場合、当社は、本ウェブサイト上でお客様が会員としてログインした際に、ログインした当該会員の個人データとクッキーを紐づけることがあります。この場合、ログインいただいた後のクッキーのみならず、ログイン前に同一ブラウザに送信されたクッキーも、会員の個人データと紐づけることがあります。これにより、例えば、会員以外の方が、会員がお使いのブラウザと同一ブラウザで本ウェブサイトを開覧された場合などには、当該会員以外の方による本ウェブサイトの閲覧情報も会員の個人データに紐づけられます。これらにつき、予めご了承ください。

また、会員の個人データとクッキーが紐づけられた場合、当社は、当該クッキーに関する情報を会員の個人データとして、当社の個人情報保護ポリシーに従い取扱います。

3. クッキーの管理

お客様は、クッキーを無効にしたり、受信を拒否したりすることも可能です。クッキーを無効にしたり、受信を拒否したりする方法は、ブラウザによって変更手順が異なりますので、各ブラウザのヘルプページ等をご参照のうえ、ブラウザの設定をご変更ください。なお、クッキーを無効にしたり、受信を拒否したりした場合、本ウェブサイトの閲覧や、一部機能の利用に支障が生じる場合がございますので、予めご了承ください。

4. その他

当社は、本クッキーポリシーを予告なく変更することがあります。この場合、変更後の内容が本ウェブサイト上に掲載された時点で変更後の内容が有効となります。

以上