



공항발

공항행

이용 방법

FAQ

공항에서 도심으로 가실 때, 이런 고민은 없으신가요 ?

커다란 캐리어를 끌고
대중교통으로 이동하기
힘들다.

짐만 맡기러 숙소까지
다녀오는 시간이 아깝다.

코인 락커를 찾기도
힘들고, 겨우 찾아도 꼭
차서 빈칸이 없다.



'하네다공항 당일 배송 서비스'로 한 번에 해결하세요 !

'야마토 운수'가 신뢰받는 이유

골드 스탠다드 로지스틱스

야마토 운수는 일본을 대표하는 물류 기업입니다.
1년에 23억 개의 택배를 빠르고 정확하게 배송하고 있습니다.
믿음직한 '검은 고양이'에게 맡겨주세요! 1세기를 넘는 시간 동안 일본의 물류를 책임져 왔습니다.

전국
2,500개
이상의 영업소



100년
이상의 깊은 역사



연간
23억
개의 배송 실적





하네다 공항

도쿄 및
수도권 (일부지역) 호텔

배송 플랜

두 가지 배송 서비스 중 선택해 주세요.

당일 배송		보통 배송
하네다공항 수하물 접수 카운터는 아래를 확인해주세요.	수하물 접수하는 곳	하네다공항 수하물 접수 카운터는 아래를 확인해주세요.
오전 11시까지	접수 마감 시간	하네다공항 제2·3터미널 오후 6시30분까지
도쿄23구·우라야스시·가와사키시·요코하마시 (니시구·나카구·초루미구·가나가와구·호도가야구· 미나미구·고난구) ·이치카와시·후나바시시·나라시노시·치바시 (하나미가와구·이나게구·미하마구·주오구) 소재 호텔	수령처	일본 전국
당일 오후 6시이후	수령 가능 시간	최단 다음 날

*일부 지역

주의사항

수하물 수령은 반드시 카운터 영업시간 내에 방문해 주셔야 합니다.

방문 전 휴무일과 운영 시간을 꼭 확인해 주세요.

연휴 기간(연말연시, 골든위크, 추석 등)에는 Google 지도에 안내된 시간과 실제 운영 시간이 다를 수 있습니다.

하네다공항 안의 공항카운터

"지도를 보기"를 클릭하시고 영업시간과 위치를 확인해주세요.
수하물 수령은 반드시 카운터 영업시간 내에 방문해 주셔야 합니다.

공항카운터	서비스	위치	지도
하네다공항 제1터미널 (국내선)	수령발송	1F	지도를 보기
하네다공항 제2터미널 (국내선)	수령발송	1F	지도를 보기
하네다공항 제2터미널 (국제선)	수령	3F	지도를 보기
	발송	2F	지도를 보기
하네다공항 제3터미널	수령	2F*	지도를 보기
	발송	2F	지도를 보기

「하네다공항 제3터미널 수령카운터 일시이전 안내」

야마토 운수를 이용해 주셔서 감사합니다.
터미널 공사로 인해 수하물 수령 카운터 위치가 임시 변경되었습니다.
2026년 11월 29일까지 : 2층
2026년 11월 30일부터: 1층

하네다 공항 출발 배송 요금표

하네다공항에서 대상 지역의 호텔에 당일 배송하는 요금은 아래와 같습니다.

표시 가격은 세금을 포함한 가격입니다 .

규격 (세 변의 합)	중량	도쿄 (23구) 호텔 행	기타 지역 호텔행
60 size (60cm이내)	2kg까지	JPY 2,450	JPY 2,600
80 size (80cm이내)	5kg까지	JPY 2,750	JPY 2,890
100 size (100cm이내)	10kg까지	JPY 3,070	JPY 3,190
120 size (120cm이내)	15kg까지	JPY 4,490	JPY 4,800
140 size (140cm이내)	20kg까지	JPY 4,850	JPY 5,390
160 size (160cm이내)	25kg까지	JPY 5,170	JPY 5,780
180 size (180cm이내)	30kg까지	JPY 6,890	JPY 7,540
200 size (200cm이내)	35kg까지	JPY 7,550	JPY 8,330

최종 요금은 카운터에서 수하물의 크기(세 변의 합)와 무게를 측정한 후 결정됩니다 .



도쿄의 영업소



하네다 공항



배송 플랜

두 가지 배송 서비스 중 선택해 주세요.

당일 배송		보통 배송
도쿄의 영업소 일람은 아래를 확인해주세요.	수하물 접수하는 곳	일본 전국 영업소
오전 11시까지	접수 마감 시간	수령 예정일은 여기 를 확인해주세요.
제1터미널 (국내선) 1층 제2터미널 (국내선) 1층 제2터미널 (국제선) 3층 제3터미널 (국제선) 2층	수령처	일본 전국
국제선 오후 5시-11시 국내선 오후 5시-9시	수령 가능 시간	최단 다음 날

도쿄 내 영업소

휴무일과 운영 시간은 Google 지도를 꼭 확인해 주세요.

지역	영업소 이름	주소
닌교초	아마자케 요코초 영업소	도쿄도 츄오구 니혼바시닌교초 2-20-6
긴자	히가시긴자 영업소	도쿄도 츄오구 긴자 2-12-18
긴자	긴자 2초메 영업소	도쿄도 츄오구 긴자 2-11-19 긴자 이치카와 빌딩
긴자	긴자 하나츠바키도리 영업소	도쿄도 츄오구 긴자 7-13-15 긴자 기쿠치 빌딩 1층
시나가와	시나가와 프린스 호텔 관내 물류 센터	도쿄도 미나토구 다카나와 4-10-30 시나가와 프린스 호텔 메인 타워 2층 택배 카운터
신주쿠	도쿄 가부키초 타워 관내 물류 센터	도쿄도 신주쿠구 가부키초 1-29-1
신주쿠	신주쿠 하쿠닌초 영업소	도쿄도 신주쿠구 하쿠닌초 1-18-3

주의사항

도쿄 내 영업소에 오전 11시까지 수하물을 맡기시면, 당일 오후 5시~11시(*국내선은 오후 오후 5시~9시)에 하네다 공항 택배(宅急便) 카운터에서 찾으실 수 있습니다.

※하네다 공항에서의 수하물 찾기는 비행기 출발 3시간 전부터 가능합니다.
탑승 수속이 늦어지지 않도록 여유 있게 방문해 주세요.

※나리타 공항에서는 당일 배송 서비스를 이용하실 수 없으니 주의해 주세요.

※연휴 기간(연말연시, 골든위크, 추석 등)에는 Google 지도에 안내된 시간과 실제 운영 시간이 다를 수 있습니다.

하네다 공항 도착 배송 요금표

하네다공항에 당일 배송하는 요금은 아래와 같습니다.

표시 가격은 세금을 포함한 가격입니다 .

규격 (세 변의 합)	중량	하네다공항 행
60 size (60cm이내)	2kg까지	JPY 2,600
80 size (80cm이내)	5kg까지	JPY 2,890
100 size (100cm이내)	10kg까지	JPY 3,190
120 size (120cm이내)	15kg까지	JPY 4,800
140 size (140cm이내)	20kg까지	JPY 5,390
160 size (160cm이내)	25kg까지	JPY 5,780
180 size (180cm이내)	30kg까지	JPY 7,540
200 size (200cm이내)	35kg까지	JPY 8,330

최종 요금은 카운터에서 수하물의 크기(세 변의 합)와 무게를 측정한 후 결정됩니다 .

이용 방법

1 카운터에 방문

예약은 필요 없습니다.

2 운송장 작성



디지털 입력*3분

다국어 대응 디지털 입력

줄 서서 기다리시는 동안
스마트폰으로 미리 작성할 수
있습니다.



수기 작성*10분

OR

Wi-Fi가 없어도 카운터에서 쓰실 수
있습니다.

영어 안내도 참고해주세요.
운송장 작성 예시([공항에서 보내는 경우](#))
운송장 작성 예시([공항으로 보내는 경우](#))

3 결제 및 접수

최종 요금은 카운터에서 수하물의 크기(세 변의 합)와 무게를 측정한 후
결정됩니다.

아래 결제 수단을 이용하실 수 있습니다.

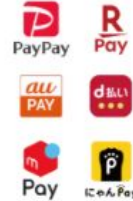
■ 현금



■ 신용카드



■ QR결제



■ 간편결제



【꼭 확인해 주세요】배송 및 보상 안내

1. 짐을 찾으실 장소를 꼭 확인해 주세요.

편의점에서의 수령은 불가합니다. 또한, 직원이 상주하지 않는 무인 숙소(에어비앤비 등)로는 짐을
보내실 수 없습니다.

(단, 배달 시 현장에서 직접 짐을 받으실 수 있는 분이 계시다면 배송 가능합니다.)

수하물을 보내고 찾는 일은 영업소 영업시간 내에만 가능합니다. 방문 전 휴무일과 운영 시간을 꼭
확인해 주세요.

2. 수하물 보상 및 파손 규정

보상 한도: 캐리어와 내용물을 합쳐서 보상금액의 상한은 최대 30만 엔까지입니다.

보상 기준: 실제 수리비용 또는 현재 시장가 중 더 낮은 금액을 한도로 보상됩니다.

부품 파손: 바퀴나 손잡이 등이 파손된 경우 '수리비'만 지원되며, 새 캐리어 구매 비용은 보상되지
않으니 유의해 주세요.

당일배송 및 수하물 보관
카운터를 더 보기

영업소 일람



FAQ

Q1 당일 배송은 하네다공항 출발•도착만 가능합니까? 다른 공항에서도 이용할 수 있습니까?

A1 이 서비스는 하네다공항에서만 이용하실 수 있습니다.

Q2 수하물 발송 개수 제한이 있습니까?

A2 수하물 발송 개수 제한이 없습니다. 수하물 한 개당 개별 요금이 필요합니다.

Q3 수하물 크기나 무게 제한이 있습니까?

A3 세 변의 합이 200cm 이내 및 무게가 30kg 이내여야 합니다.

Q4 야마토 운수가 호텔까지 수하물을 픽업하러 올 수 있습니까?

A4 호텔 픽업은 불가합니다.
야마토 운수 대상 영업소 또는 하네다공항에 서비스 카운터까지 수하물을 가져오실 필요가 있습니다.