

# ヤマト運輸およびユーピーエス・ジャパンの名前を装った 「迷惑メール」にご注意ください

お客さま各位

いつもヤマト運輸の各種サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客さまより「ヤマト運輸およびユーピーエス・ジャパンを装った迷惑メールがEメールで届く」という問い合わせが寄せられています。

以下のような迷惑メールの文面（※1 ご参照）に記載されている URL をクリックし、なりすましサイトにアクセスしたり、添付ファイルを開いたりするとコンピューターウイルスに感染する恐れがあります。

また、個人情報の入力を要求するサイトへ誘導され、不正に個人情報が利用される可能性もあるため、ご注意ください。

弊社では、再配達の手料はご請求しておりません。メールで配送情報の修正をお願いすることもございません。

ご注意ください。よろしくお願いいたします。

## ※1 迷惑メール文面例

From: ヤマト運輸 <admin@kuronekoyamato.co.jp> ヤマト運輸、  
xxxx@kuronekoyamato.co.jp  
と表示し、公式のように装  
ってます

To:

Date: Wed, 1 Feb 2023 00:00:00 +000 配送情報の修正をメールで願  
いすることはございません

Subject: <<重要・再送>> 【ヤマト運輸】郵便物が配達できないため、配送情報をご補充ください

【ヤマト運輸】サービスをご利用頂き、誠にありがとうございました。

マレーシアからの国際郵便物が配送されますが、宛先と電話番号に誤りがありましたため、配送できな  
いことになっています。 マレーシア以外の国名が記載されている場合もございます

下記通り、配送情報をご補充ください、1~2 営業日以内に改めて配送を手配いたします。

==>クリックしてから配送情報をご補充ください クリックすると不正サイトに誘導  
される可能性があります

\*また、100 円の再配達料がかかります。 再配達料の請求はしており  
ません

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

ご了承のほど、よろしく願い申し上げます。

\*注意：48 時間以内にご返信のない場合、差出人に返送されることになります。

\*このメールアドレスは送信専用となっております。本メールに返信いただきましても、お答えする事  
は出来ませんのでご了承願います。 ヤマト運輸株式会社と表示し、公式のように装つ  
てますが弊社とは一切関係ございません

配信元:ヤマト運輸株式会社

Copyright© YAMATO HOLDINGS CO., LTD. All rights reserved.

-----

### 【国際宅急便について】

国際宅急便サービスセンター：0120-5931-69

(受付時間：9 時～18 時、年中無休)

### 【UPS ワールドワイド・エクスプレス・セイバー(WWX)について】

ユービーエス・ジャパン株式会社：0120-74-2877

(受付時間：9 時～18 時 30 分、土日祝日除く)

----- Original Message Ends -----