

ヤマト運輸

# Coupa導入サプライヤー様向け説明会

Version : 1.20

2025年4月



## ご挨拶

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊社グループは創業時より、「運ぶ」を通じて、「豊かな社会の実現」に貢献すべく努力してまいりました。また、昨年度より推進しております弊社グループの中期経営計画(サステナビリティ・トランسفォーメーション2030～1st Stage～)におきましても、イノベーションを起点にパートナーの皆様と新たな価値創造に取り組んでまいりたいとの考えを記させていただいております。

本中期経営計画の中では、デジタル化を通じた事業構造改革の推進を掲げておますが、そのデジタル戦略の一環として、当部門では調達業務改革に取り組んでおります。弊社では、改革遂行に向け、World Wideで利用されているSaaS製品である「Coupa」の採用を決定いたしました。なお、本年8月のシステムリリースを目指し、準備を進めております。

本システムの活用を通じ、業務プロセス全体の効率化、発注書や請求書等のペーパレス化、取引プロセスの透明性向上を実現してまいります。お取り引き先様におかれましても、同様効果を享受いただけるとともに、昨今世の中全体のDX化が加速度的に進む中、本システムが皆様のさらなる業務改善の一助となれば幸いに存じます。

これらの取り組みを通じて、引き続きビジネスパートナーの皆様とのフェアでサステナブルな関係構築を目指してまいりたいと考えておりますので、皆様方におかれましても、本システム利用にご理解ご協力を賜りますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

ヤマト運輸株式会社  
事務オペレーション部長(調達部門統括)  
工藤 陽介

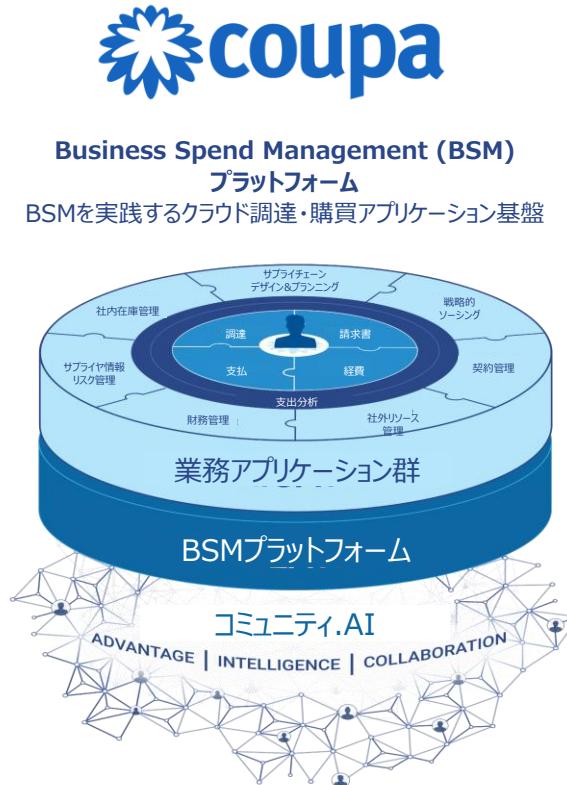
# 目次

- 1 Coupaとは
- 2 Coupa導入の目的
- 3 Coupa対象範囲
- 4 調達回答ポータルのご説明
- 5 Coupa Supplier Portal (CSP) のご説明
- 6 導入までのスケジュール
- 7 ポータルサイト/問い合わせに関するご案内

## 1. Coupaとは

### 1-1. Coupaの利用実績

Coupa(クーパ)はクラウド調達・購買アプリケーションであり、世界3,900社以上がCoupaを利用しています。



世界3,900社以上がコミュニティを形成  
1,000万以上のサプライヤーと累積600兆円以上の支出活動を実行・管理



## 1. Coupaとは

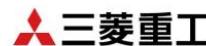
### 1-2. 国内のCoupa利用企業

国内においても、幅広い業界を代表する企業がCoupaを採用しています。

#### 【国内のCoupa利用企業】



株式会社 ジェイアール東日本物流



株式会社  
良品計画



## 1. Coupaとは

### 1-3. Coupaの評価

Coupaは27を超える業界アナリストレポートで調達・購買カテゴリーリーダーとして位置付けられています。

**Gartner** Magic Quadrant for Source-to-Pay Suites (Jan 2024)

Leader



“AIや生成AI、コミュニティインテリジェンス、自動化など多岐に渡る強力な製品開発を評価”

**IDC**

MarketScape for Procure-to-Pay (Mar 2023)

戦略と能力で最高得点

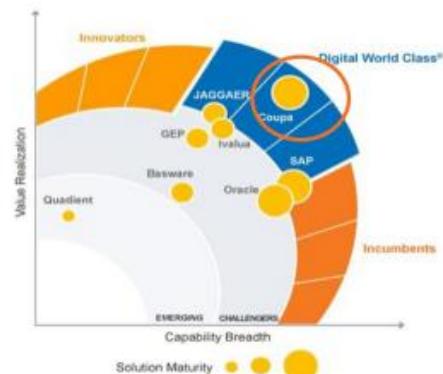


“Coupaは革新を続け、マインドシェアをリードする地位を維持している。”

**The Hackett Group**

Purchase-to-Pay Value Matrix (Aug 2023)

価値の実現と能力の幅広さにおけるリーダー



“Coupaは、その幅広い機能を提供し続け、さらに拡大し続け、顧客満足度を高めている。”

高評価の  
ポイント

1. ユーザビリティの高さ

2. ビジョンの先進性  
(コミュニティインテリジェンス等)

3. イノベーションの  
スピード

4. シンプルな  
インテグレーション

5. 保守性の高さ  
(ユーザーで保守可能)

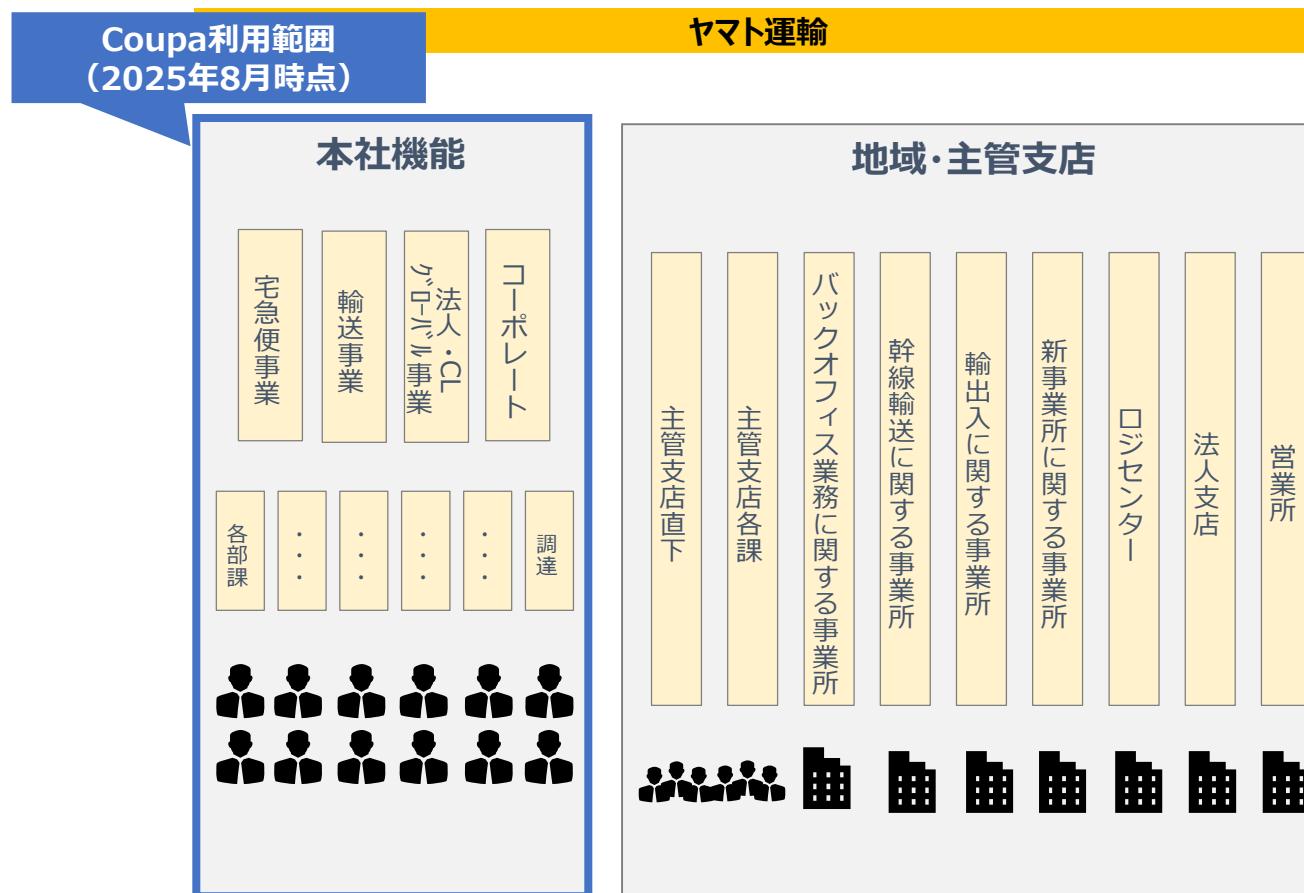
## 2. Coupa導入の目的

調達購買プラットフォームCoupaを導入する目的は主に、見積～請求書登録（授受）業務のシステム化による「業務の効率化」「ガバナンス強化」「コスト適正化」です。

Coupa導入の目的	
<b>業務標準化/効率化</b>	見積～請求の各種業務の標準化
	見積～請求のシステム化によるデータ管理
<b>ガバナンス強化</b>	各種システム統制・承認フローの設定による統制強化
<b>コスト適正化</b>	取引の可視化・調達業務集約によるコスト適正化

### 3-1. Coupa対象範囲 (Coupa利用者)

2025年8月のCoupa稼働開始時点では「ヤマト運輸」の「本社機能」がCoupa利用ユーザーとなります。  
「ヤマト運輸の本社機能以外（地域事業所）」及び「グループ会社」との取引は現行通り実施ください。  
(今後、Coupa利用範囲拡大のご案内をさせていただく可能性がございます。)



## 3-2. Coupaの対象業務プロセス

サプライヤー様は見積作成、発注書受領から請求書登録までをCoupa上で行うことができます。

「調達回答ポータル」「Coupa Supplier Portal (CSP)」を利用していただく取引については、これまで紙やPDFで取り交わしていた見積書、発注書/発注請書、請求書は、今後Coupaを介してオンライン上で実施します。したがって、メールや郵送でのご送付は不要となります。



調達回答ポータルを利用  
見積のやり取りのみを実施するアプリケーション

**Coupaの見積対象**  
(調達回答ポータルにて見積回答いただく対象)

「現状、メール・FAXで見積を依頼させていただいている品目」

Coupa Supplier Portal (CSP) を利用  
発注書受領～請求書発行を実施するアプリケーション

**Coupaの発注対象**  
(CSPで受注し、請求書を登録いただく対象)

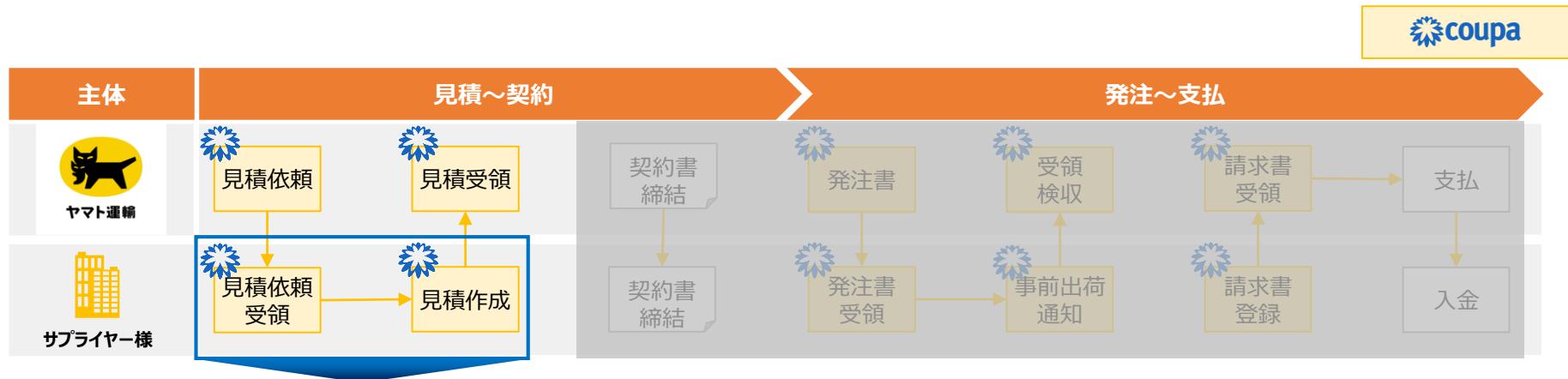
「メール・FAXより発注し、請求書（紙媒体もしくは手動でPDFを生成）を受領している品目」または「契約締結をもってサービスを依頼し、都度請求書を受領している品目」

※「たのめーるプラス」及び「Coupa以外のシステム」より発注させていただいている発注、また、サプライヤー様ご提供のWebサービス等での請求書の授受は現行を継続。

**※利用料金は一切不要**

## 4. 調達回答ポータルの概要

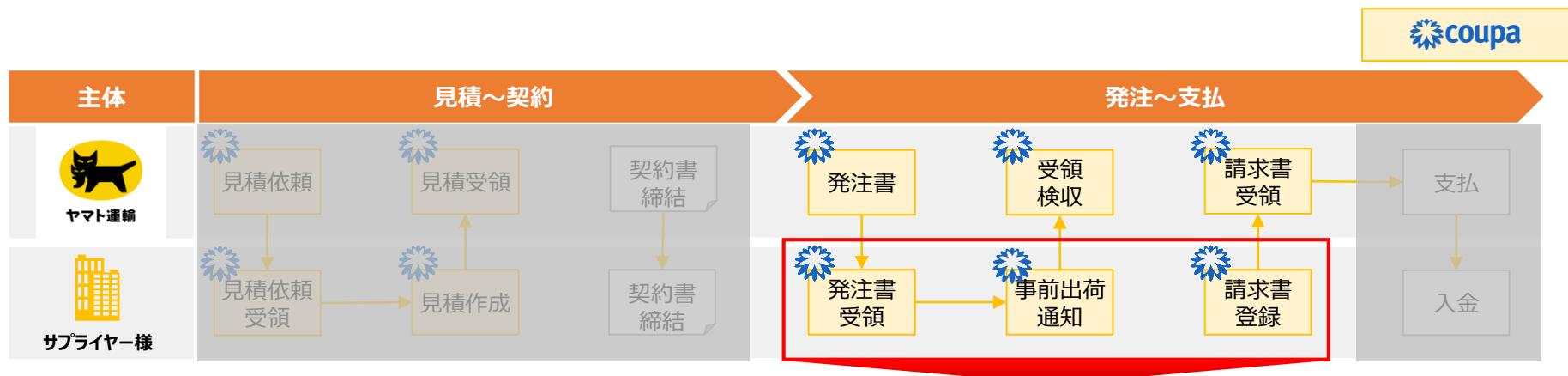
これまでメール・FAX等で回答いただいた見積は、Coupa導入後、原則調達回答ポータルより回答いただきますようお願いいたします。



<b>利用登録</b>	不要（都度弊社からの見積依頼メールより参加いただけます）
<b>利用方法</b>	弊社からの見積回答依頼をメールで受領し、調達回答ポータル上で回答いただきます (書類の交付・過去履歴の確認・提出した見積再回答などが可能です) ※質問などもこちらで完結
<b>その他</b>	ヤマト運輸の本社ユーザーからのお見積依頼は原則調達回答ポータルで実施させていただきます (メールにて見積依頼が通知されます)

## 5-1. CSPの概要

CSPを利用していただくことで、発注～請求の一連の業務がシステム上で完結します。



<b>利用登録</b>	必要 (同意書・利用規約に同意いただいた上で、アカウント登録を実施いただきます。利用は無料となります。)
<b>利用方法</b>	弊社からの発注をシステム上で受注し、事前出荷通知や請求書をCSPへと登録いただきます。 これまで紙/PDFで作成いただいた請求書は、システムに直接登録いただけます。
<b>その他</b>	Coupaで請求書を登録いただいた場合、当該請求書が法定請求書となります。

## 5-2. サプライヤー様のメリット

Coupaの利用により、見積書の提出、発注書の受領から請求書の提出までをオンライン上で実施することができます。サプライヤー様におきましても、ペーパーレス化や管理工数低減、業務効率化の促進につながります。

サプライヤー様の メリット・効果		業務上の主な変化点	
		現状	Coupa導入後
見積書、発注書、請求書の ①ペーパーレス化 ②管理工数低減	文書形式 	紙・PDF形式(印刷、スキャン、 PDF変換、ファイル保管)  	見積書、発注書、請求書は全て Coupa内部で作成・保管 
③オンライン化による業務効率化	文書授受 	個別に郵送・メール  	オンライン上で提出・受領を行い、 やり取りはCoupa内部で一元管理 

※利用料金は一切不要

## 5-3. CSPでできること

弊社との取引では、CSPを利用して下記を実施いただけます。

## 1 受注情報の確認

弊社からの受注情報の一覧を確認できます。  
(表示の絞り込みや項目設定が可能です)

## 2 ASN (事前出荷通知) の作成

納品予定日等を事前に通知できます。  
(物品に対しては原則作成願います)

## 3 請求書の作成

法定請求書を作成・送付できます。  
(紙・PDFでの請求書作成が不要です)

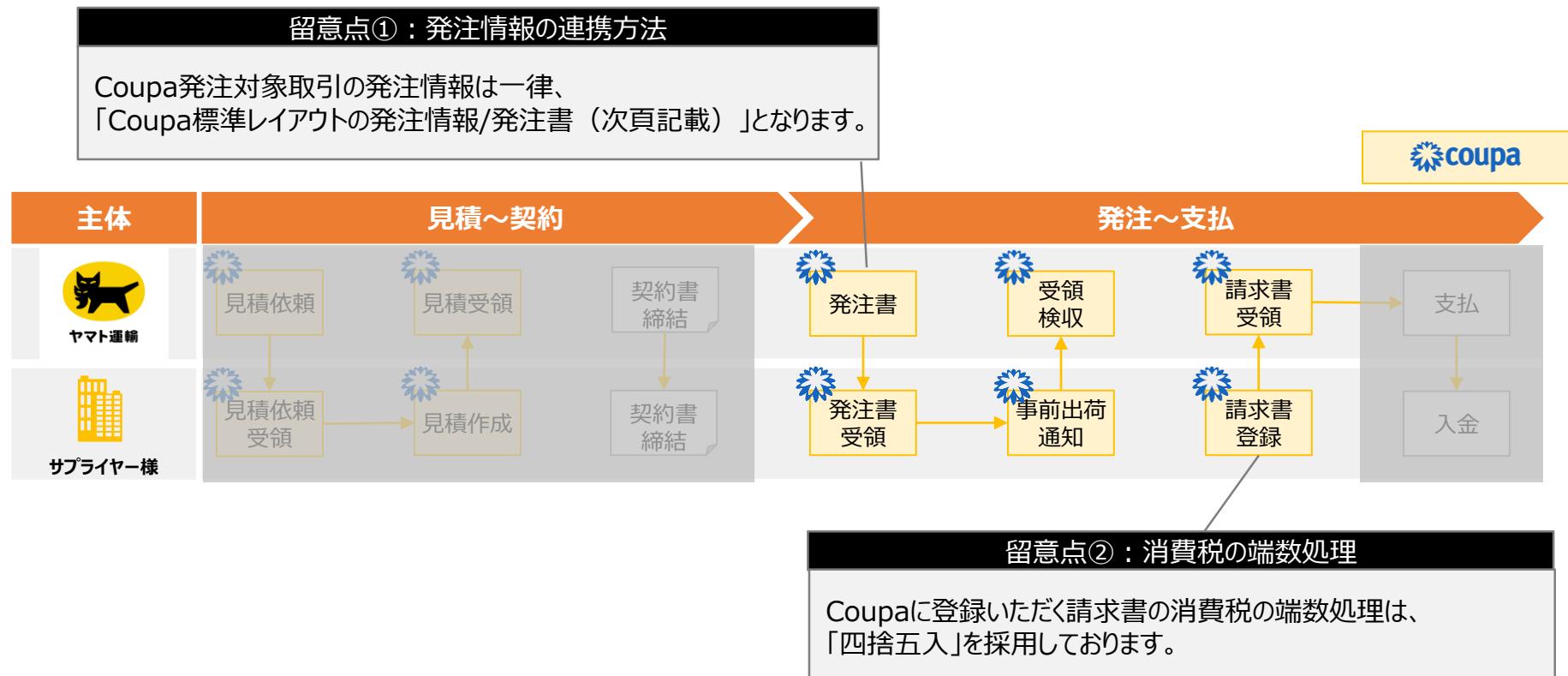
### 5-4. 請求書の登録について

CSPを利用いただく場合、紙・PDFの請求書は不要となり、Coupaへと直接登録いただきます。登録後、発注情報との乖離がないかをシステム上でチェックし、内容に問題がなければ支払処理へ続きます。内容に問題がある場合、請求書を修正いただいた上で再度提出いただきます。



### 5-5. Coupa導入に伴う注意点①

下記留意点をご理解いただいた上で弊社との取引を実施ください。



### 5-6. Coupa導入に伴う注意点②

CSPをご利用いただく場合、「Coupa標準の発注情報/発注書」は以下の通りです。

#### Coupa標準の発注情報

発注#YTC0000000419

##### 一般情報

ステータス 発行済み - メール送信を予定済み  
発注日 25/04/03  
修正日 25/04/03  
申請者 [REDACTED]  
メール [REDACTED]  
支払条件 月末締め翌月末払い  
製造／仕入依頼フラグ 実発注である  
備考 なし  
登録番号 T0000000000001  
添付書類 なし

次に割り当てられました [選択]

##### 発送

発送先住所 〒105-0003 東京都港区西新橋1-24-14 西新橋1丁目ビルYTC\_0AD010\_本社施設管理室  
Japan  
ロケーションコード: 0AD010

宛先

条件 なし

発送情報追跡

発送情報追跡がありません。

##### 明細

詳細検索	検索	並べ替え	明細番号: 0 → 9		
1 タイプ アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
25/04/24 なし	なし	なし	なし	なし	0
2 タイプ アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
25/04/30 なし	なし	なし	なし	なし	0
合計 JPY [REDACTED]					

ページ内件数 15 | 45 | 90

#### Coupa標準の発注書



##### サプライヤー様名

ヤマト運輸株式会社  
発注書

発注番号 YTC0000000419  
発注日 2025/04/03  
支払条件 月末締め翌月末払い  
支払方法 振込  
支払手数料 振込手数料当社負担  
支払口座 2121398  
通貨 JPY  
連絡先

弊社担当者氏名

発送先  
105-0003 東京都港区西新橋1-24-14 西新橋1丁目ビル  
YTC\_0AD010\_本社施設管理室

請求先  
104-8125 中央区銀座中央区銀座2-16-10  
ヤマト運輸株式会社

メモ

発注変更・キャンセルについては、契約書記載の条件に準ずる

明細番号	摘要	納品期限	数量	単位	単価	合計金額
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] JPY
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] JPY

1. 本注文内容につき、本書受領後7日以内に諾否をご通知下さい。本書受領後7日以内に通知がない場合は了承されたものと致します。  
なお、Coupa Supplier Portal（以降CSPと記載）をご利用いただいている場合は、諾否をCSPにてご通知ください。CSPをご利用いただいている場合は、諾否を文書（メール・FAX等含む）にてご通知ください。  
2. 単価は消費税抜きの価格です。支払日には法定税率による消費税および地方消費税を加算してお支払い致します。  
3. 本注文書に取り決めの無い項目については、基本契約に従うものとします。  
4. 本書に基づき成立した個別の契約につき、貴社及び当社は、当該契約の有効性及び真正性について、双方異議を申述べないものとします。  
5. この注文に関する当社宛の書類、荷札及び外袋には必ず発注番号を記入下さい。  
6. 電磁的方式を用いて署名の上本書を発行する場合、本書は、当該発行に伴って付与されるタイムスタンプの日時又は書面記載の発行日のいずれか早い日付より効力を有するものとします。  
7. 電磁的方式を用いて署名の上本書を発行する場合、当社は、当該署名につき、権限を有するものが実施していることを貴社に対して表明保証します。

### 5-7. ご依頼事項

Coupa利用開始に向けて、以下3点のご回答、ならびにご承諾をお願いします。

(1社につき代表者1名のご回答をお願いいたします。なお、代表者様には適宜、CSPに関するコミュニケーションを実施させていただきます。)

期日：5月30日（金）

#### 1 CSP利用調査票の回答

CSPをご利用いただける場合、必要事項を記入のうえでCSPを「利用する」とご回答ください。

※ やむを得ない理由でご利用いただけない場合も、必ずご回答ください。

(調査票リンク)

**ヤマト運輸  
Coupa Supplier Portal (CSP) 利用 調査票**

「本回答にご記載いただく個人情報については、以下の『個人情報保護ポリシー』に定める利用目的と取り扱い方法の範囲において利用いたします。」  
<https://www.kuronekoyamato.co.jp/yc/privacy/>

\* Indicates required question

1. 会社名 \*

※会社名は省略せず全角（英数字含む）で記入下さい。例は「株式会社」としてください。  
例1) ヤマト運輸株式会社  
例2) YAMATO TRANSPORTATION株式会社

Your answer

#### 2 取引先情報確認票の回答

ヤマト運輸とCSPでの取引を行う受注口およびご担当者様の情報をご回答ください。

※ 各受注口のご担当者様へCSPの招待メールを送付いたします。

(お取引先様情報確認票リンク)

#### ヤマト運輸 お取引先様情報確認票

別紙「CSP利用調査票」にて、CSPを利用可能とご回答されたサプライヤー様は、本フォームの質問内容についてもご回答ください。

実際にCSPを利用してヤマト運輸本社と取引を行う受注口毎に、「受注口・ご担当者様情報」「請求書の添付」に情報記入/資料添付をお願いいたします。

- 受注口・ご担当者様情報：CSPで取引する可能性のある受注口情報を記入ください。  
(記入例は下記)
- 請求書の添付：実際に取引において弊社へ送付した請求書を添付してください。

※ ヤマト運輸本社と取引を行う受注口とは、「メール・FAXより発注し、請求書（紙媒体もしくは手動でPDFを生成）を受領している品目」または「契約締結をもってサービスを依頼し、都度請求書を受領している品目」を受注する可能性のある対象を指します。  
※ご担当者様情報は、「実際にCSP画面上で受注情報を確認・処理される方」をご記入ください。

■「受注口/ご担当者様情報」の記入方法・記入例  
(記入方法)

#### 3 Coupa利用規約の確認・同意

CSPをご利用にあたり、当利用規約に同意いただく必要があります。

※ 原則、規約の内容修正は受け付けておりません。

(利用規約リンク)

#### Coupa利用規約の確認

「本回答にご記載いただく個人情報については、以下の『個人情報保護ポリシー』に定める利用目的と取り扱い方法の範囲において利用いたします。」  
<https://www.kuronekoyamato.co.jp/yc/privacy/>

\* Indicates required question

1. Coupaをご利用になる場合は、下記リンクよりCoupa利用規約をご確認 \* の上、同意して下さい。

<https://www.kuronekoyamato.co.jp/yc/oshirasesite/>

利用規約に同意します

2. 会社名 \*

※会社名は省略せず全角（英数字含む）で記入下さい。例は「株式会社」としてください。

## 6. 導入までのスケジュール

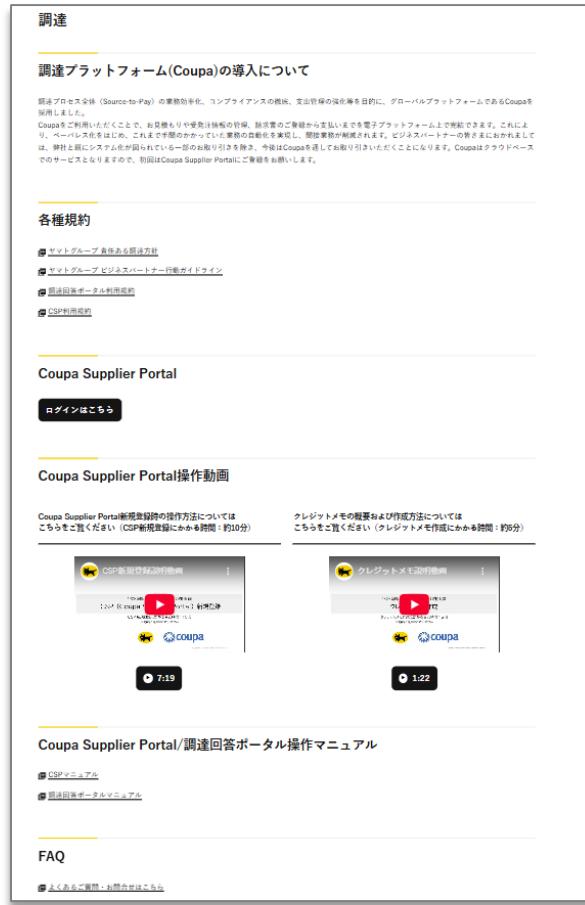
### 6-1. 導入までのスケジュール

Coupa稼働は2025年8月12日（火）を予定しています。なお、下記対応事項以外に、適宜問い合わせ対応を含む取引に関するコミュニケーションを実施させていただく予定です。

内容	4月	5月	6月	7月	8月	サプライヤー様	ヤマト運輸
						サプライヤー様	ヤマト運輸
Coupa導入サプライヤー説明会への参加							
「利用調査票」「お取引先様情報確認票」 「Coupa利用規約」の回答提出 5月30日(金)までご回答をお願いします。							
CSP登録ご案内メールの一斉送信							
CSP登録・ログインの実施							
						8/12(火) 稼働開始	

## 7-1. Coupaサプライヤー様ポータルサイト

**Coupa利用開始に向けて、サプライヤー様専用のポータルサイト、並びにマニュアル等の資料をご用意しました。**  
**(本説明資料および説明会動画も今後掲載予定です。)**



### 【掲載コンテンツ（2025年4月時点）】

- ヤマトグループ 責任ある調達方針**  
 弊社の、サプライヤーの皆様との取引における方針です。
- ヤマトグループ ビジネスパートナー行動ガイドライン**  
 サプライヤーの皆様に遵守いただきたいガイドラインです。
- 調達回答ポータル利用規約**  
 調達回答ポータルを利用する際の利用規約です。
- CSP利用規約**  
 CSPを利用する際の利用規約です。
- Coupa Supplier Portal操作動画**  
 特に難易度の高い操作（新規登録、クレジットメモ）の説明動画です。
- 調達回答ポータルマニュアル**  
 見積のやり取りのみを行う「調達回答ポータル」のマニュアルです。
- Coupa Supplier Portalマニュアル**  
 発注書受領から請求書発行までを行う「CSP」のマニュアルです。
- FAQ**  
 Coupa導入に向けて、サプライヤー様からのよくある質問とその回答をまとめた資料です。  
 (問い合わせフォームは本資料内に掲載しております。)

## 7-2. Coupa利用に伴う問い合わせについて

Coupa利用開始前については、ご質問は問い合わせ窓口へご連絡ください。

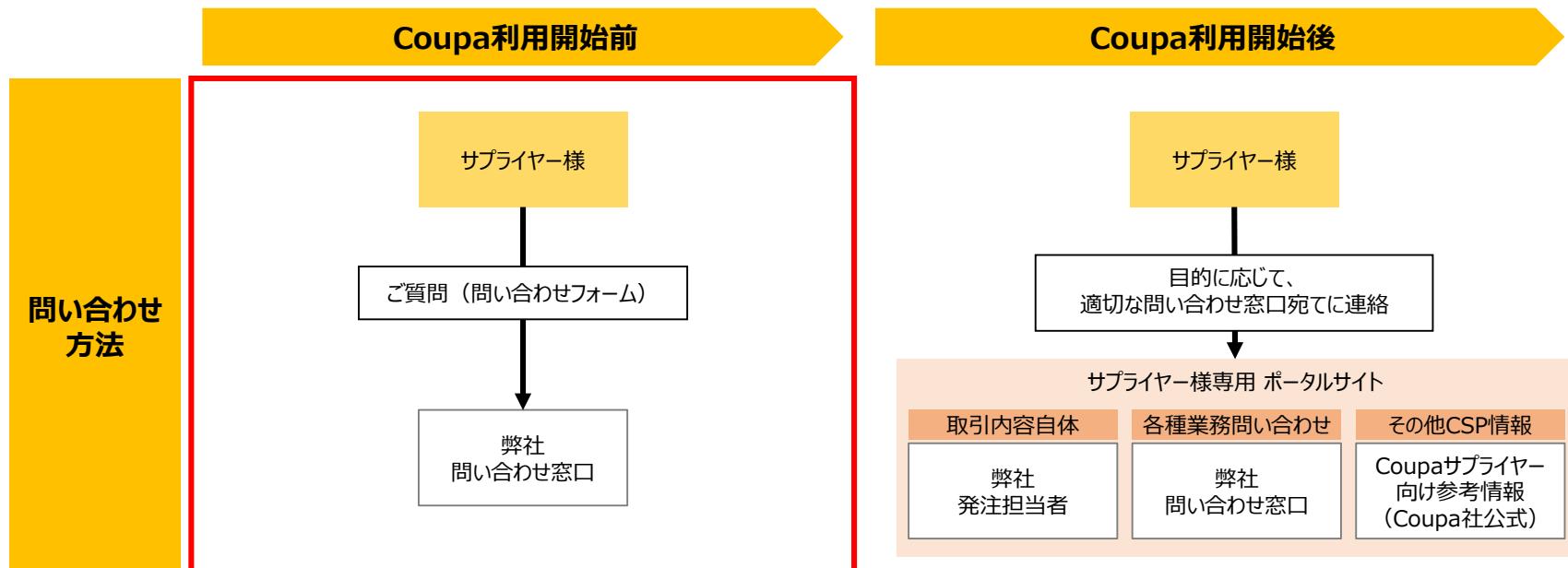
Coupa利用開始後については、目的に応じて、適切な問い合わせ先へご連絡ください。

- Coupaサプライヤー向け参考情報 (Coupa社公式)

[https://get.coupa.com/ja\\_Supplier-Reference-Page.html](https://get.coupa.com/ja_Supplier-Reference-Page.html)

- CSPに関するよくあるご質問 (FAQ) は下記をご参照ください

<https://www.kuronekoyamato.co.jp/pty/corp/corporate/pdf/faq.pdf>





ヤマト運輸