

クロネコメンバーズ

置き配サービス 利用規約

ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「置き配サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件について、以下のとおり「置き配サービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条（本規約の範囲）

本規約は、本サービスを次条第1項に定めるユーザーが利用するにあたって、当社が別途定める「クロネコメンバーズ規約」（以下「クロネコメンバーズ規約」といいます。）の一部を構成する規約として、クロネコメンバーズ規約と併せて、適用されます。また、当社が、当社ホームページ上に掲載し、又は書面その他の媒体によりユーザーに公表する本サービスの利用上の決まりその他の告知（以下「個別規定」といいます。）は、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。ただし、本規約と個別規定とが抵触する場合は、個別規定が本規約に優先するものとします。

第2条（ユーザー）

本規約において「ユーザー」とは、当社所定の方法により、本サービスの利用のために必要な情報（以下「ユーザー情報」といいます。）の登録を正常に完了した会員（クロネコメンバーズ規約に定める会員）で、当社が本サービスの利用を承認した者をいいます。

第3条（本サービスの内容）

本サービスは、次項に定める運送サービス（以下「対象運送サービス」といいます。）により運送される荷物の荷受人にユーザーがなる場合において、ユーザーが、当該荷物の受取方法として次の各号に定める方法（以下、総称して「置き配」といいます。）を選択できるサービスです。

- (1) 次に定める場所であり、かつ、荷受人の住所と同一の建物内又は同一の構内である場所の中から、荷受人であるユーザーが第4条の規定に従い指定した場所（以下「指定場所」という。）に荷物を置く方法
 - [1] 玄関ドア前
 - [2] 自転車かご
 - [3] 車庫
 - [4] 物置
 - [5] ガスメーターボックス
 - [6] 安全な管理及び保管が可能である荷物受け渡し専用保管庫（以下「宅配ボックス」という。）
 - [7] その他当社が荷物の置き場として社会通念に反しないと認める場所として荷受人にあらかじめ通知した場所
- (2) 荷受人の住所と同一の建物の受付担当者、管理人又はこれに準ずる者の中から、荷受人であるユーザーが第4条の規定に従い指定した者（以下「指定者」という。）に対して荷物を引き渡す方法

2. 「対象運送サービス」は、次の各号に定める運送サービスを指します。

- (1) 宅急便
- (2) 宅急便コンパクト
- (3) その他当社が指定する運送サービス

3. 前二項の規定にかかわらず、クール宅急便等の保冷輸送、代金引換、運賃着払い等が指定された荷物、及び荷送人が置き配による引渡しを行わないと指定された荷物等については、本サービスは利用いただけません。

4. 当社は、本条第1項に基づき、荷物を指定場所に置き、又は指定者に引き渡すことをもって荷受人への引き渡しとみなします。

5. 当社は、次の各号に掲げる場合、ユーザーに対する置き配による荷物の引渡しを行わないことがあります。

- (1) 指定場所が本条第1項に定める条件を満たさない場合
- (2) 悪天候により引渡し後の荷物の安全が確保できないと判断する場合
- (3) 指定場所に荷物が安全に収まらないと判断する場合
- (4) 指定場所への立ち入りができないと判断する場合
- (5) 建物管理規程その他の規程により、指定場所への置き配が禁止されていると判断する場合
- (6) 指定場所を確知することができないと判断する場合
- (7) その他前各号に準じ、当社において置き配による荷物の引渡しを行うことが適当でないと判断する場合

第4条（利用方法）

ユーザーが本サービスを利用する場合は、当社がユーザーに送信するお届け予定通知等当社所定の受付画面で、指定場所又は指定者を選択の上、荷物の置き配指定（以下「置き配指定」といいます。）を行います。

- 2.ユーザーは、荷物の引渡し完了前であれば、置き配指定の実施又は変更（置き配指定のキャンセルを含みます。）をすることができます。
- 3.当社は、本サービスにより置き配指定された荷物の引渡しが完了した場合、ユーザー情報に登録された通知手段により、荷物の引渡しが完了したことを通知（以下「置き配完了通知」といいます。）します。

第5条（写真撮影）

当社は、荷物の受取方法として置き配が指定され、かつ次の各号のいずれかが指定場所として指定された場合、置き配を実施した後速やかに、当該置き配の実施状況を撮影します。ただし、悪天候その他やむを得ない事由がある場合は、この限りではありません。

- (1)玄関ドア前
- (2)ガスメーターボックス
- (3)物置
- (4)車庫
- (5)自転車のかご

- 2.ユーザーは、前項各号に定める場所を指定場所として指定する場合、次の各号に定める内容に同意するものとします。
 - (1)当社が前項に規定する撮影をすること
 - (2)撮影した写真が表示される URL を置き配完了通知にて通知すること
 - (3)撮影した写真のデータを当社が保管し、当社の荷物管理、サービス向上等の目的で利用すること

第6条（当社の責任等）

当社は、当社が指定場所に荷物を置き、又は指定者に荷物を引き渡すことをもって荷物の引渡し後に発生した事由によりユーザーに生じた損害について一切責任を負いません。なお、当社の責任及びその他運送にかかる事項は、対象運送サービスに適用される運送約款が適用されます。

第7条（本サービスの停止・中止）

ユーザーは、事由の如何にかかわらず、クロネコメンバーズ規約又は本規約に基づくユーザーとしての資格を喪失した場合には、自動的に本サービスを利用できなくなります。

- 2.当社は、ユーザーによる本サービスの利用が不適切であると判断したときは、ユーザーに対する事前の通知又は催告等を要せず、いつでも本サービスの利用を停止し、又は中止することができるものとします。
- 3.ユーザーが荷物につき置き配指定をし、当該荷物についてユーザーへの引渡しが完了する前に前2項に基づきユーザーが本サービスを利用することができなくなった場合、当社はユーザーが本サービスを利用することができなくなる前に行った置き配指定に従い荷物の引渡しを行います。ただし、この場合、当社はユーザーに対して第5条第2項第2号に基づく写真の送信を行いません。

付則：本規約は、2024年6月10日から実施します。