

2024 年 12 月 15 日
ヤマト運輸株式会社

ヤマト運輸株式会社 勧誘方針

当社は、以下のとおり 勧誘方針を定め、これに基づき適正に 保険募集を行います。

1. 法令等を遵守し、適正な販売等に努めます。

- 金融商品の販売等にあたっては、保険法、保険業法、金融商品取引法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律およびその他各種法令等を遵守してまいります。
- お客さまに商品内容を正しくご理解いただけるよう説明内容や説明方法を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行ってまいります。
- 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売を行うよう努力してまいります。
- お客さまに対する勧誘の適正を確保するため、社内管理体制を整備するとともに、研修体制を充実させ関係法令や商品に関する知識の習得に努めてまいります。

2. お客さまの意向と実情に応じた販売等に努めます。

- 保険販売等においては、お客さまを取り巻くリスクの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客さまの意向と実情に沿った適切な商品設計、販売・勧誘活動を行ってまいります。
- お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の購入目的等を総合的に勘案し、商品内容やリスク内容等の適切な説明を行ってまいります。
- 変額保険等の投資性商品の勧誘にあたっては、商品内容やリスク内容等について十分な説明に努めてまいります。
- お客さまに関する情報については、適正な取扱いを行い、お客さまの権利利益の保護に配慮してまいります。

3. お客様本位の販売・勧誘に努めます。

- 販売・勧誘活動にあたっては、お客様の立場に立って、時間帯や場所および方法について十分に配慮してまいります。
- お客様と直接対面しない販売等（例えば通信販売やインターネットによる販売、等）を行う場合においては、説明方法等に工夫を凝らし、お客様にご理解いただけるよう努力してまいります。

4. お客様の満足度を高めるよう努めます。

- 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合には、迅速かつ適正な保険金のお支払いに努力してまいります。
- お客様の様々なご意見等の収集に努めるとともに、お寄せいただいたご意見を真摯に受け止め、商品・サービス・業務運営の向上に積極的に活かしてまいります。

以上