

# クロネコメンバーズ

## 宅配ロッカー発送サービス 利用規約

ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「宅配ロッカー発送サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件について、以下のとおり「宅配ロッカー発送サービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。

### 第1条（本規約の範囲）

本規約は、本サービスを次条第1項に定めるユーザーが利用するにあたって、当社が別途定める「クロネコメンバーズ規約」（以下「クロネコメンバーズ規約」といいます。）の一部を構成する規約として、クロネコメンバーズ規約と併せて、適用されます。また、当社が、当社ホームページ上に掲載し、又は書面その他の媒体によりユーザーに公表する本サービスの利用上の決まりその他の告知（以下「個別規定」といいます）は、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。ただし、本規約と個別規定とが抵触する場合は、個別規定が本規約に優先するものとします。

### 第2条（ユーザー）

本規約において「ユーザー」とは、当社所定の方法により、本サービスの利用のために必要な情報（以下「ユーザー情報」といいます。）の登録を正常に完了した会員（クロネコメンバーズ規約に定める会員）で、当社が本サービスの利用を承認した者をいいます。

2. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用をもって、ユーザーが本規約を承認したものとみなします。

### 第3条（本サービスの内容）

本サービスは、荷物の荷送人が、自宅に設置された宅配ロッカーから当社所定の運送サービス（以下

「対象運送サービス」といいます。)を利用して荷物を発送することができるサービスです。なお、対象運送サービスは、当社ホームページ等にご案内します。

2. 前項の規定にかかわらず、専用の鍵により開錠する宅配ロッカーについては、当社と宅配ロッカー会社との契約がない場合は、本サービスを利用できません。

## 第4条（利用方法）

ユーザーが本サービスを利用する場合は、当社ホームページ上の本サービス専用の受付画面で荷物の発送依頼登録（以下「発送依頼登録」といいます。）を行い、利用手続きを行うものとします。

2. 当社は、前項の利用手続後、ユーザーの指定するメールアドレス宛に、本サービス利用の受付が完了したことをメール（以下「受付完了通知メール」といいます。）で通知します。なお、ユーザーが受付完了通知メールを受信した後であっても、当社が本サービスを提供することが適切ではないと判断した場合には、本サービスを利用することができないことがあります。
3. 当社は、16時までに第1項の発送依頼登録がされた荷物は、依頼があったその日の受付としてお預かりするものとします。

## 第5条（本サービスのキャンセル）

ユーザーは、前条の発送依頼登録後、本サービスの利用をキャンセルする場合は、当社のお客さまサービスセンターへ当日16時までに連絡することによりキャンセルすることができます。

## 第6条（運賃等の支払方法）

ユーザーが本サービスを利用して荷物を発送する場合の運賃その他運送に関する費用（以下「運賃等」といいます。）の支払い方法は、クレジットカード払いとなります。

## 第7条（当社の責任等）

ユーザーが本サービスを利用して荷物を発送した場合の当社の責任は、当社が荷物を宅配ロッカーから受け取った時から始まるものとします。なお、当社の責任、その他運送にかかる事項は、対象運送サービスに適用される当社の運送約款が適用されます。

## 第 8 条（本サービスの変更、中断及び廃止等）

当社は、ユーザーへの事前の通知なしに、本サービスの内容や名称を変更することができるものとします。

2. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、ユーザーへの事前の通知なしに、本サービスの提供を一時的に中断することができるものとします。

(1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的に、又は緊急に行う場合。

(2) 火災、停電、電波障害、天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合。

(3) その他運用上又は技術上、本サービスの提供の一時的な中断が必要であると当社が判断した場合。

## 第 9 条（本サービスの停止・中止）

ユーザーは、事由の如何を問わず、本サービスの利用を終了することができます。

2. ユーザーは、事由の如何にかかわらず、クロネコメンバーズ規約又は本規約に基づくユーザーとしての資格を喪失した場合には、自動的に本サービスを利用できなくなります。

3. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用が不適切であると判断したときは、ユーザーに対する事前の通知、催告等を要せず、いつでも本サービスの利用を停止し、又は中止することができるものとします。

付則：本規約は、2005 年 11 月 1 日から実施します。

付則：一部改定 2008 年 8 月 4 日

付則：一部改定 2015 年 4 月 1 日

付則：一部改定 2016 年 3 月 24 日

付則：一部改定 2021 年 4 月 1 日

付則：一部改定 2023 年 9 月 20 日