

クロネコメンバーズ

クロネコペイ規約（利用者向け）

ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するクロネコペイ（以下「本サービス」といいます。）の利用条件について、以下のとおり「クロネコペイ利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条（本規約の範囲）

本規約は、本サービスを次条第1項に定めるユーザーが利用するにあたって、当社が別途定める「クロネコメンバーズ規約」（以下「クロネコメンバーズ規約」といいます。）の一部を構成する規約として、クロネコメンバーズ規約と併せて、適用されます。

2. 当社が、当社ホームページ上に掲載し、又は書面その他の媒体によりユーザーに公表する本サービスの利用上の決まりその他の告知（以下「個別規定」といいます。）は、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。ただし、本規約と個別規定とが抵触する場合は、個別規定が本規約に優先するものとします。
3. 当社は、ユーザーへの事前の通知なしに、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は、当社ホームページへの掲載又は当社が別に定める方法により、変更された内容をユーザーに告知するものとし、告知後にユーザーが本サービスを利用した場合は、ユーザーが変更後の本規約を承認したものとみなします。

第2条（ユーザー）

本規約において「ユーザー」とは、当社所定の方法により、当社が提携するカード会社が運営するクレジットカード情報等の当社が指定する本サービスの利用のために必要な情報（以下「ユーザー情報」といいます。）の登録を正常に完了した会員（クロネコメンバーズ規約に定める会員）で、当社が本サー

ビスの利用を承認した者をいいます。

2. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用をもって、ユーザーが本規約を承認したものとみなします。

第3条（本サービスの内容）

本サービスは、ユーザーが、当社が別途本サービスの利用を承認した加盟店（以下「クロネコペイ加盟店」といいます。）の販売する商品等（以下「商品等」といいます。）を購入する際、第2条に定めるユーザーが事前に登録したユーザー情報によって代金決済を行うことができるサービスです。

第4条（ユーザー情報）

当社は、ユーザー情報を利用して、ユーザーに対して本サービスを提供します。ただし、リスク管理の観点又は取引の種類等、当社がユーザーの登録したユーザー情報に基づき本サービスを提供することが適切でないと判断した場合は、ユーザーが本サービスを利用することを拒否することができます。

2. 当社は、ユーザー情報に誤りがある場合、又は次項に定める変更登録がなされない場合は、本サービスの提供を拒否することができます。
3. ユーザーは、ユーザー情報に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により変更登録を行うものとし、当社は、当該変更登録がなされなかったことにより、ユーザーが不利益を被ったとしても、何らの責任を負わないものとします。

第5条（ユーザー情報の取扱い）

当社は、ユーザーがクロネコペイ加盟店で商品等を購入する際の情報入力の補助を目的に、クロネコペイ加盟店のサイト上に、当社が指定する氏名等のユーザー情報及びその他本サービスに必要な情報を表記できるものとします。

2. 当社は、ユーザーが本サービスを一定期間以上使用しなかった場合は、当該ユーザー情報を削除することができます。

第6条（本サービスの一時的な中断）

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、ユーザーへの事前の通知なしに、本サービスの全部又は一部の提供を中断することができるものとします。また、この場合に、ユーザーに不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的に、又は緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合。
- (4) その他運用上又は技術上、本サービスの一時的な中断が必要であると判断した場合。

第7条（本サービスの内容変更及び廃止）

当社は、ユーザーへの事前の通知なしに、本サービスの内容や名称を変更することができるものとします。なお、当社は、当該変更によりユーザーに不利益又は損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、ユーザーに事前に通知することにより、本サービスを停止又は廃止することができるものとします。ただし、ユーザーへの通知は、当社ホームページ上で公表する方法等によるものとします。なお、当社は、当該手続を経て、本サービスを停止又は廃止した場合は、これによりユーザー及び第三者に不利益又は損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第8条（保証の否認及び免責）

当社は、次の各号に掲げる事項について、一切の保証を行うものではありません。

- (1) 本サービスのサービス内容がユーザーの要求に合致すること。
- (2) 本サービスが中断されないこと。
- (3) 本サービスがタイムリーに提供されること。
- (4) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと。
- (5) 本サービスにより提供される情報が有益、正確又は信頼できるものであること。

(6) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと。

(7) ユーザーが本サービスを利用して行った行為がユーザーの特定の目的（商業的な目的を含む）に適合すること。

(8) 取引の種類によっては、ユーザーがあらかじめ登録した支払方法が利用できないこと。

2. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用に起因し又は関連して、ユーザーのコンピュータ等の通信機器及び保存データ等に損害が発生した場合でも、一切の責任を負わないものとします。

3. 本サービスの提供にあたり、当社がユーザーに対して負う責任は、ユーザーが支障なく本サービスを利用できるよう善良なる管理者の注意をもってサービスを運営することに限られるものとし、本サービスの遅延、変更、中断、中止若しくは廃止その他本サービスに関連して発生したユーザーの損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

付則：本規約は、2021年4月1日から実施します。