

クロネコメンバーズ

Webサービス利用規約

ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供する「Webサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件について、以下のとおり「Webサービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条（本サービスの内容）

本サービスは、第3条に定めるユーザー（以下「ユーザー」といいます。）が、インターネット等を介して利用することができる、荷物の集荷依頼、再配達依頼及び荷物の運送サービスにかかる各種通知サービス、並びに、その他当社所定の各種サービスを指します。

第2条（本規約の範囲）

本規約は、ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が別途定める「クロネコメンバーズ規約」（以下「クロネコメンバーズ規約」といいます。）の一部を構成する個別規約として、クロネコメンバーズ規約と併せて適用されます。また、当社は、本規約とは別に、本サービスの各種サービス毎に個別規約を定め、又は当社ホームページ上への掲載もしくは書面その他の媒体により、本サービスの利用上の決まりその他の告知（以下総称して「個別規約等」といいます。）を行うことがあります。この場合、個別規約等は本規約の一部を構成するものとし、本サービスの各種サービスの利用には、個別規約等の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約等の定めが異なる場合には、個別規約等の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

第3条（ユーザー）

「ユーザー」とは、本規約に定めるところにより、次条に定めるユーザー登録を行い、当社がこれを承認したクロネコメンバーズ会員（クロネコメンバーズ規約に定めるクロネコメンバーズの会員）をいいます。

2. 当社は、本サービスの利用をもって、ユーザーが本規約を承認したものとみなします。

第4条（ユーザー登録）

本サービスの利用を希望する場合、本規約の内容を理解し、これを承認した上で、当社所定の方法により本サービスの利用のために必要な情報の登録（以下「ユーザー登録」といいます。登録された情報を「ユーザー登録情報」といいます。）を正常に完了するものとします。

2. 当社は、前項に定めるユーザー登録を正常に完了した者に対し、本サービスのユーザー資格（以下「ユーザー資格」といいます。）を付与します。
3. ユーザー登録時に付与され又は設定するIDおよびパスワード（以下「パスワード等」といいます）は、クロネコメンバーズ会員のクロネコIDおよびパスワードと同一とします。なお、当社の都合により、クロネコメンバーズ会員のパスワード等を変更していただく場合があります。
4. ユーザーは、ユーザー登録情報に変更があった場合は速やかに当社所定の方法により変更の登録を行うものとし、当社は当該変更登録が行われなかったことにより、ユーザーが不利益を被ったとしても、何らの責任を負わないものとします。
5. 当社は、前項に定める変更登録がなされない場合は、本サービスのユーザー登録又は提供を拒否することができます。

第5条（ユーザー登録の拒否）

当社は、前条のユーザー登録の内容が虚偽である場合、又は、虚偽の恐れがあると当社が判断した場合、若しくは、相当の理由により本サービスのユーザーとして不適切であると当社が判断した場合は、本サービスのユーザー登録又は提供を拒否することができます。

第6条（ユーザーの責任）

ユーザーは、自己の責任により本サービスを利用するものとし、本サービスの利用、並びに、本サービスを利用してなされた行為及びその結果について、一切の責任を負うものとします。

2. ユーザーは、本サービスの利用に際し、他のユーザーまたは第三者に対して損害を与えたときは、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に際し、当社に対して損害を与えたときは、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条（パスワード等の管理）

ユーザーは、パスワード等を自己の責任において厳重に管理し、第三者への漏洩を防ぐものとします。

2. 当社は、ユーザー本人以外がパスワード等を使用して行った行為についても、ユーザー本人の行為とみなします。
3. ユーザーは、パスワード等を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
4. パスワード等の漏洩、不正使用などから生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. ユーザーは、パスワード等を忘れた場合またはパスワード等が第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社所定のご相談窓口ご連絡の上、当社の指示に従うものとします。

第8条（禁止事項等）

ユーザーは次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 法令に反する行為
- (3) 犯罪的行為を助長する行為
- (4) 他のユーザーまたは第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為および財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
- (5) 他のユーザー又は第三者に不利益を与える行為
- (6) 本サービスの運営を妨げ、又は当社の信用を毀損する行為
- (7) 他人を欺くことを目的とした、虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為
- (8) パスワード等を不正に使用する行為
- (9) 本サービスを営利目的で利用する行為
- (10) 本サービス（本サービスにおいて提供される情報を含みます）を不正利用する行為
- (11) 本規約に違反する行為
- (12) その他当社が不適切と判断する行為

第9条（ユーザー資格の失効等）

当社は、ユーザーが前条各号の一に該当する行為を行ったと判断したときは、本サービスの提供の停止、又はユーザー資格を失効させることができるものとします。

2. 当社は、ユーザーがその責に帰すべき事由により過去に本サービスのユーザー資格を失効されていることが判明したとき、又は当社が提供する他のサービスについてその利用資格を失効され、若しくは過去に失効されていることが判明したときは、本サービスの提供を停止し、又はユーザー資格を失効させることができるものとします。
3. 当社は、ユーザーに対して何らの通知をすることなく、かつその理由を開示することなく、前二項の処分を行うことができるものとします。
4. 当社は、ユーザーがユーザー登録後、又は、本サービスの最終利用日から1年を経過しても本サービスを利用しなかった場合は、ユーザー資格を失効させることができるものとします。

第10条（保証の否認及び免責）

当社は、次の各号に掲げる事項について、一切の保証を行うものではありません。

- (1) 本サービスのサービス内容がユーザーの要求に合致すること
- (2) 本サービスが中断されないこと
- (3) 本サービスがタイムリーに提供されること
- (4) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと
- (5) 本サービスにより提供される情報が有益、正確または信頼できるものであること
- (6) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと
- (7) ユーザーが本サービスを利用して行った行為がユーザーの特定の目的（商業的な目的を含みます）に適合すること
2. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用に起因して又は関連して、ユーザーのコンピュータ等の通信機器及び保存データ等に損害が発生した場合でも、一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスの提供にあたり、当社がユーザーに対して負う責任は、ユーザーが支障なく本サービスを利用できるように善良なる管理者の注意をもってサービスを運営することに限られているものとし、本サービスの遅延、変更、中断、中止もしくは廃止その他本サービスに関連して発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条（本サービスの変更及び廃止等）

当社は、ユーザーへの事前の通知なしに本規約又は本サービスの内容や名称等を変更することができるものとします。なお、当社は、当該変更によりユーザーに不利益又は損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、ユーザーに事前に通知することにより、本サービスを停止又は廃止することができるものとします。ただし、ユーザーへの通知は、当社ホームページ上で公表する方法等によるものとします。なお、当社は、当該手続を経て、本サービスを停止又は廃止した場合は、これにより利用者 に不利益又は損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第12条（本サービスの一時的な中断）

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、ユーザーへの事前の通知なしに本サービスの提供を一時的に中断することができるものとします。また、この場合に、ユーザーに不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的に、又は緊急に行う場合
- (2) 火災・停電等により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) その他運用上または技術上、本サービスの提供の一時的な中断が必要であると判断した場合

第13条（個人情報保護）

ユーザー登録情報及び当社が取得したユーザーに関する情報（以下「個人情報」といいます）は、当社が定める「個人情報の取扱いについて」に従って取扱われます。「個人情報の取扱いについて」は、[こちら](#)に記載のとおりです。なお、当該情報は、利用されなくなってから一定期間経過後に消去又は破棄されます。

2. 当社は、個人情報を第三者に開示する場合は、事前に当該ユーザーの同意を得るものとします。ただし、当社はユーザー個人を特定できない形態に加工した情報については、これを自由に利用し、又は第三者に開示することができるものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、法令等に違反しない範囲で、ユーザーの同意なしに、個人情報を開示することがあります。
 - (1) ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
 - (2) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザーの同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から、開示を求められた場合
 - (4) 法令により開示又は提供が許容されている場合
 - (5) その他本サービス提供のために必要であると、当社が合理的な理由により判断した場合
4. 当社が、本サービス提供のために必要な範囲内において、ユーザー登録情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、当該委託先は、前項に定める第三者に該当しないものとします。

第14条（著作権等）

本サービスに関する著作権、その他の知的財産権等は当社に帰属するものとします。

第15条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

第16条（管轄裁判所）

本規約から生じ、又は関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属裁判所とします。

第17条（個別規約）

以下の個別規約を定めるものとします。なお、当該個別規約は、本規約の一部を構成するものとします。

個別規約：店頭受取りサービス利用規約
個別規約：お届け予定eメール利用規約
個別規約：お届け完了eメール利用規約
個別規約：ご不在連絡eメール利用規約
個別規約：宅配ロッカー発送サービス利用規約
個別規約：宅急便送り状印字サービス利用規約
個別規約：送り状発行システムC2利用規約

第18条（他社サービスとの連携に関する特約）

当社は、本サービスの提供にあたり、当社が連携する企業（以下「連携企業」といいます。）が提供するサービス（以下「他社サービス」といいます。）を利用する場合があります。

2. ユーザーは、他社サービスを利用して本サービスの提供を受ける場合は、当社所定の連携手続き（以下「サービス連携手続き」といいます。）が必要です。また、連携企業、他社サービス、サービス連携手続き等にかかる事項については、当社ホームページ上への掲載もしくは書面その他の媒体に定めるものとし、ユーザーは、当該規定の内容を理解し、これを承認した上で、サービス連携手続きを行うものとします。
3. ユーザーが本サービスの提供を受けるにあたり、他社サービスを利用する場合は、本規約とは別に、連携企業が定める他社サービスの規約等に従うものとします。また、ユーザーは、他社サービスにおけるアカウント等の登録・管理等を自己の責任において行うものとします。
4. ユーザーの他社サービスにおけるアカウント等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により、ユーザー又は第三者に損害が生じた場合、ユーザーが一切の責任を負うものとし、当社は、一切責任を負いません。また、当社に損害が生じた場合は、ユーザーは当該損害を賠償するものとします。
5. ユーザーは、自己の責任において他社サービスを利用するものとし、ユーザーが他社サービスを利用したこと、又は、利用できなかったことにより生じたユーザー又は第三者の損害、その他、当該他社サービスに関わる一切の事項について、当社は、何ら責任を負いません。

第19条（他社IDとの連携に関する特約）

当社は、本サービスの提供にあたり、ユーザーに対し、連携企業が運営する会員組織において当該ユーザーに付与されたID及びパスワード（以下総称して「他社ID等」といいます。）を使用して、クロネコメンバーズの当社専用サイト（以下「クロネコメンバーズサイト」といいます。）にログインすることを認める場合があります。

2. ユーザーは、他社ID等を使用してクロネコメンバーズサイトにログインする場合は、クロネコIDと他社ID等を連携させるための当社所定の手続き（以下「ID連携手続き」といいます。）が必要です。また、ID連携手続きにかかる事項については、当社ホームページ上への掲載もしくは書面その他の媒体に定めるものとし、ユーザーは、当該規定の内容を理解し、これを承認した上で、ID連携手続きを行うものとします。
3. 当社は、第4条に定めるユーザー登録に関し、連携企業の所持する会員に関する必要情報（以下「他社会員情報」といいます。）をクロネコメンバーズサイトの本サービス申込み画面に連携すること（以下「ユーザー登録情報連携」といいます。）を認める場合があります。
4. ユーザー登録情報連携を希望する者は、他社会員情報が当社に提供されることを予め承認し、また、ユーザー登録情報連携にかかる事項に関する当社ホームページ上への掲載もしくは書面その他の媒体に定める規定の内容を理解し、これを承認した上で、ユーザー登録情報連携を行うものとします。
5. ユーザーは、他社ID等及び他社会員情報の登録・管理等を自己の責任において行うものとします。

6. ユーザーの他社ID等及び他社会員情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用により、ユーザー又は第三者に損害が生じた場合、ユーザーが一切の責任を負うものとし、当社は、一切責任を負いません。また、当社に損害が生じた場合は、ユーザーは当該損害を賠償するものとし、

付則：本規約は、平成17年10月11日から実施します。

付則：一部改定 平成17年10月24日

付則：一部改定 平成18年11月3日

付則：一部改定 平成19年11月15日

付則：一部改定 平成20年8月4日

付則：一部改定 平成28年1月19日

付則：一部改定 平成28年3月24日