妻へのサプライズ、もうすぐ成功です。

奥さまへのプレゼントを、秘密にしたまま受け取りたい。
そんなご要望にも応えられるよう、荷物の受け取り場所を広げています。

「やっぱり、サプライズで渡したかったんです」
そう話すのは、名古屋市にお住まいのお客さま。
以前、仕事が忙しかったため、通販を利用して
妊娠中の奥さまに誕生日プレゼントを購入したそうです。
しかし、自宅に届いて奥さまに受け取られては大変、ということで、
自宅以外での受け取りを選択されました。
そうすることで、生まれてくる赤ちゃんとお揃いのアクセサリーを、
無事、サプライズで贈ることができたそうです。
こちらのお客さまのように、一人ひとりのご要望にお応えしたい。
私たちが、荷物を受け取れる場所を広げている理由です。
たとえばその一つが、駅などに設置している宅配便ロッカー。
首都圏を中心に約2000台が稼働中で、
ご都合のいいタイミングで気軽に受け取れることから、
帰宅が遅い方や、自宅で荷物を待ちたくない方にご利用いただいています。
この他にも、コンビニ受け取り、宅急便センター受け取りなど、
受け取り方の選択肢をふやしています。
「配達のチャイムで、子どもが起きてしまわないように、
職場で受け取ることもあります」と冒頭のお客さま。
ライフスタイルの多様化に合わせて、
受け取りやすい環境を今後も整えていきます。

お客さまが必要としていることを、一人ひとりが見つけ、
これからの宅急便をつくっていきます。

私たちのサービス、
その多くはお客さまの声から生まれたものです。
育てていただいたものです。
これからも、さまざまな声に
しっかりと耳を傾けられるクロネコヤマトでありたい。
配達を行うセールスドライバーだけでなく、
荷物を仕分けする人、電話を受けて現場へつなぐ人、サービスを開発する人、
宅急便に関わる全員で、時代に合ったサービスを形にしていきます。
お客さまの喜びを、自分たちの力にして。
2018年も、ヤマト運輸17万人が支えるネットワークで、
お預かりした荷物を大切に、確実にお届けします。
そして今日も、クロネコヤマトは新年を迎えたあなたのまちへ。

ヤマト運輸

ヤマト運輸株式会社 〒104-8125 東京都中央区銀座2丁目16番10号 電話:03-3541-3411(大代表) www.kuronekoyamato.co.jp