

10月1日。宅急便の値上げをいたします。 ご理解とご協力を、お願いいたします。

宅急便はいま、経済と社会の大きな環境変化に直面しています。

いつも宅急便をご利用いただき、ありがとうございます。配送業務の現場はかつてない厳しい状況にあり、日本全体の人手不足によって労働力の確保も困難です。さらに、事業税の増税や社会保険適用範囲の拡大など、社会制度にも大きな変更がありました。

私たちは、こうした環境変化をふまえ、これからも宅急便のネットワークを維持、発展させていくため、また、その担い手である社員の健全な労働環境を守るため、27年ぶりに運賃を全面改定いたします。

そのうえで、人員を増強し、負担軽減のためのIT化、自動化への投資や、オープン型宅配ロッカーの普及拡大をすすめるなど、宅急便の進化への取り組みと、働き方改革をスピードアップさせます。

宅急便の基本運賃を値上げし、適用サイズを一部変更いたします。

法人のお客さまとの契約運賃も、見直しをお願いしていきます。

個人のお客さまにご利用いただいている運賃の値上げ額は、サイズによって1個あたり140円から180円(税抜。一部地域は異なります)。スキー宅急便、ゴルフ宅急便、スーツケースは、適用するサイズも変更いたします。詳細は、当社のホームページでご確認ください。

また、法人のお客さまには、大口のご契約のお客さまから、持続的なお取引が可能な運賃への見直しをお願いしていきます。ご負担をおかけしますが、どうか、ご理解をお願いいたします。

集配業務の効率化にご協力をいただけるお客さまに、

新たな割引制度と新サービスをご用意します。

まず、デジタル送り状をご利用いただくお客さまに、新たな割引制度「デジタル割」をご用意します。デジタル送り状で荷物を送ると、クロネコメンバーズの受取人の方にお届け予定が事前に通知され、受け取りやすくなります。

さらに、荷物発送時に直営店での受け取りをご指定いただくと、運賃がさらに割安となる新サービス「宅急便センター直送サービス<仮称>」も新設します。

また、直営店へ荷物をお持ち込みいただくと割引になる「持込割」が、クロネコメンバーズのお客さまには、さらにお得になります。クロネコメンバーズを、ぜひご利用ください。

社員の職場環境を改善するため、

サービス内容の変更に、ご理解とご協力をお願いいたします。

6月19日から「お届け時間帯指定」の「12時～14時」の指定枠を廃止し、「20時～21時」の指定枠は「19時～21時」に変更します。時間帯指定のない荷物は今まで通り8時～21時の間にお届けします。

これからも「クロネコヤマトの宅急便」でありつづけるために。

1年後も、10年後も、その先もずっと、クロネコヤマトの宅急便は、お預かりした荷物をお約束した通りに、正確に、大切にお届けします。そのためにもまず、すべての社員がいきいきと働きつづけられる環境を整えます。そして、もっと便利で、暮らしやすい世の中を支える、これからの時代に合った宅急便へと進化させていきたいと思っております。

多くのお客さまにご負担をおかけすることを、深くお詫びしますとともに、重ねて、ご理解とご協力をお願いいたします。

たとえば、首都圏(1都7県)⇒大阪へ100サイズ[※]の荷物を送る場合、1,200円が1,360円になります。(税抜)
(※100サイズ=荷物の3辺合計が100cm以内、重さ10kgまで)

宅急便 基本運賃 値上げ額 (税抜)	
60サイズ	+140円
80サイズ	
100サイズ	+160円
120サイズ	
140サイズ	+180円
160サイズ	

スキー宅急便、ゴルフ宅急便、スーツケースは、適用する上限サイズを変更します。
*実査定した上で、上限サイズに満たない場合は実サイズで取り扱いします。

	スキー/スノーボード オールインワン型ケース 140サイズ運賃	➔	160サイズ(新)運賃 *1本組は、上限120サイズ(新)運賃
	ゴルフバッグ 120サイズ運賃	➔	140サイズ(新)運賃
	スーツケース 120サイズ運賃	➔	160サイズ(新)運賃
	クール宅急便 宅急便運賃 + クールオプション料金	➔	宅急便(新)運賃 + クールオプション料金(据置き)

新しい割引、新しいサービスが加わります。クロネコメンバーズならさらにお得です。

	未加入の方	クロネコメンバーズの方
クロネコメンバー割	—	10～15%割引
持込割	100円割引	100円割引 取扱店・コンビニ持込
NEW デジタル割	50円割引	NEW 150円割引 直営店持込
NEW 宅急便センター直送サービス(仮称)	50円お徳	50円お徳
すべて利用時	200円割引	10～15%割引 + 200～250円割引

*一部変更の可能性あります。

6月19日よりセールスドライバーの負担軽減のため、「お届け時間帯指定」の指定枠を変更します。
*ご指定の無い荷物は8時から21時の間でお届けいたします。

6月18日まで ご指定可能な時間帯『6区分』	6月19日から ご指定可能な時間帯『5区分』
午前中(12時まで)	午前中(12時まで)
12～14時	指定できません
14～16時	14～16時
16～18時	16～18時
18～20時	18～20時
20～21時	19～21時



ヤマト運輸