

ネコサポイベント参加規約

このネコサポイベント参加規約（以下「本規約」といいます。）は、ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）が開催するネコサポイベント（第1条第4号に定義します。）に、ネコサポ会員（第1条第3号に定義します。）および一般参加者（第1条第5号に定義します。）が参加するにあたり適用され、ネコサポイベントへの参加および申込みをもって、ネコサポ会員および一般参加者（以下「会員等」といいます。）が本規約を承諾したものとみなします。

本規約は、会員がネコサポイベントへ参加等するにあたって、当社が別途定める「ネコサポ会員規約」（以下「ネコサポ会員規約」といいます。）の一部を構成する個別規約として、ネコサポ会員規約と併せて適用されます。

また、当社は、会員等への事前の通知なしに本規約の内容等を変更することができるものとし、この場合、会員等に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第1条（用語の定義）

本規約における用語の定義は、次のとおりとします。

- （1）「ネコサポ」とは、当社が、当社所定のエリアの居住者（以下「居住者」といいます。）の暮らしを便利、快適、安心にすることを目的として提供する暮らしに関わるサービス等（名称「くらしのネコの手サポート」）の略称です。
- （2）「ネコサポステーション」とは、当社がネコサポおよび当社運送サービス等を提供するための施設をいいます。
- （3）「ネコサポ会員」とは、当社所定の方法によりネコサポを利用等するための会員登録を正常に完了した個人をいいます。（以下「会員」といいます。）
- （4）「ネコサポイベント」とは、当社が、会員等のために、ネコサポステーションおよび当社所定の施設等にて開催するイベント（以下「ネコサポイベント」といいます。）をいいます。
- （5）「一般参加者」とは、ネコサポイベントに参加する、ネコサポ会員以外の方を指します。なお、一部の会員限定のネコサポイベントについては、一般参加者は参加することができません。また、定員制限のあるネコサポイベントについては会員を優先させていただくことがあります。

第2条（会員登録）

1. 会員限定のネコサポイベントへの参加を希望する場合、本規約の内容を理解し、これを承認した上で、当社所定の方法による入会のための登録を正常に完了し、会員として必要な情報を当社に登録するものとします（以下「会員登録」といい、登録された情報を「会員情報」といいます。）。
2. 当社は、会員情報の内容が虚偽である場合、又は、虚偽の恐れがあると当社が判断した場合、もしくは、相当の理由によりネコサポ会員として不適切であると当社が判断した場合は、会員登録又はネコサポイベントへの参加を拒否することができます。
3. 会員は、会員情報に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により変更の手続き（以下「会員情報変更手続き」といいます。）を行うものとし、当社は、当該変更手続きが行われなかったことにより、会員が不利益を被ったとしても、何らの責任を負わないものとします。なお、当社は、会員情報変更手続きが適切に行われない場合は、会員登録又はネコサポイベントへの参加を拒否することができます。

第3条（申込み）

1. 会員等は、事前の申込みが必要なネコサポイベントについては、当社所定の方法により、イベント参加の申込みを行うものとします。

2. 会員等は、前項のイベント参加の申込み後、キャンセルまたは変更をする場合には、予め当社に連絡するものとします。
3. 当社は、前項において予め当社に連絡することなく、キャンセルまたは変更等が発生した場合、次条に定めるイベント参加料相当額を会員等に請求することができるものとします。

第4条（イベント参加料）

1. ネコサポイベントに参加するための料金（以下「イベント参加料」といいます。）が発生する場合、会員等は次の各号に定めるいずれかの方法により、当社が個別イベント毎に定めるイベント参加料を当社所定の方法により支払うものとします。
 - （1）当社が会員等より直接イベント参加料を収受する方法。
 - （2）当社がイベント等の実施を委託・連携等したイベントの実施者（以下「イベント実施者」といいます。）が会員等よりイベント参加料を収受する方法。
 - （3）前各号の他、当社およびイベント実施者との間で協議の上別途合意した方法
2. 当社は、会員等に対する事前の通知をもってイベント参加料を変更することができるものとします。

第5条（注意事項）

1. 会員等は、貴重品等含む一切の所持品をご自身で携帯・管理するものとします。ネコサポステーション、その他イベント会場までの移動やイベント開催中に起こりうる紛失・盗難等に対して、当社は一切責任を負いません。
2. 会員等は、ご自身の健康管理に細心の注意を払い、怪我や事故のないよう安全な行動を心掛け、ネコサポイベントに参加するものとします。イベント会場までの移動やイベント開催中に起こりうる傷病、事故等に対して、当社は一切責任を負いません。
3. 前二項の規定に関わらず、当社が個別のネコサポイベントについて保険に加入する場合には、当該保険の範囲内で、当該ネコサポイベントで生じた事故等に関する損害を補償するものとします。
4. ネコサポイベントは、強風・豪雨・震災・その他気象条件の悪化、事故等（それに伴う会場周辺の環境、社会情勢の変化を含む。）、その他合理的な理由がある場合には、会員等の承諾を得ずに、イベントの中止またはイベントの内容、会場等を変更させて頂く場合がございます。

第6条（禁止事項）

1. 会員等は、ネコサポイベントへの参加にあたっては、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。
 - （1）当社およびイベント実施者のスタッフならびに他の会員等へのセクシャルハラスメント、暴力、脅迫、恫喝、威嚇等
 - （2）公序良俗に反する行為
 - （3）法令に反する行為
 - （4）犯罪的行為を助長する行為
 - （5）当社、他の会員等又は第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為及び財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
 - （5）他の会員等、又は、第三者に不利益を与える行為
 - （6）ネコサポステーションの運営を妨げる行為
 - （7）他人を欺くことを目的とした、虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為
 - （8）本規約に違反する行為
 - （9）その他当社が不適切と判断する行為

2. 会員等が前項各号のいずれかに該当した場合、当社は、事前に通知することなく当該会員等に対しネコサポイベントへの参加を中止するものとします。

第7条 賠償及び免責

ネコサポイベントの開催にあたり、当社が会員等に対して負う責任は、善良なる管理者の注意をもってイベントを運営、管理、実施することに限られるものとし、イベントの遅延、変更、中断、中止もしくは廃止その他イベント実施者の行為に関連して発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当該損害が当社の故意または重大な過失による場合を除きます。

第8条（会員等へのアンケート等）

1. 当社またはイベント実施者は、会員等からアンケート等による情報を取得することがあります。
2. 当社は、会員等の承諾を得た上で、イベントの撮影・記録等を行うものとします。

第9条（会員情報の取扱い）

1. 当社は、会員情報を、本サービスを提供する目的及び次の各号に掲げる目的により利用することができるものとします。
 - （1）当社運送サービス・生活関連サービスにかかる事業、その他当社の事業に関するアンケートや広告等の情報の配信のため
 - （2）新商品・サービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分析のため
 - （3）ダイレクトメールの発送等、商品・サービスに関するご案内のため
 - （4）会員資格の有無の確認のため
 - （5）その他当社と会員の取引を適切かつ円滑に遂行するため
2. 当社は会員情報を第三者に開示する場合は、必ず事前に当該会員の同意を得るものとします。ただし、当社は会員を特定できない形態に加工した情報については、これを自由に利用し、又は第三者に開示することができるものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、関係法令に反しない範囲で、会員の同意なしに、会員情報を開示することがあります。
 - （1）会員が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
 - （2）国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、会員の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - （3）裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から、開示を求められた場合
 - （4）法令により開示又は提供が許容されている場合
 - （5）その他ネコサポイベントを維持するために必要であると当社が合理的な理由により判断した場合
4. 当社が、本サービス提供のために必要な範囲内において、会員情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、当該委託先は、前項に定める第三者に該当しないものとします。

第10条（個人情報の取扱い）

当社が取得したイベント実施者および会員等にかかる「個人情報の保護に関する法律第2条第1項」に規定する個人情報は、当社が別途定める「個人情報のお取り扱いについて」に従って取り扱われます。「個人情報のお取り扱いについて」の詳細は、当社ホームページをご確認下さい。

第11条（反社会的勢力に関する条項）

会員等は、次の各号に基づく表明・確約に反することが判明した場合には、イベント参加の許可又は承認が取り消され、または中止されても異議を申し立てないこと、また、これにより、イベント実施者および会員等に損害が生じた場合でも、一切を会員等の自己の責任とすることに同意するものとします。

- （1） 会員等は、イベント参加の申込みにあたり、現在、次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - ①暴力団、暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力（以下「暴力団等」といいます。）
 - ②次のいずれかに該当する者
 - （ア）暴力団等が経営を支配し、又は実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - （イ）不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
 - （ウ）暴力団等に対して資金を提供し、又は便宜を供与するなど関与していると認められる関係を有すること
 - （エ）役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- （2） 自ら又は第三者を利用して次に該当する行為を行わないことを確約します。
 - ① 暴力的な要求行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他以上の行為に準ずる行為

第12条（本規約）

当社は、当社所定の方法により、本規約の内容を変更することができるものとします。

2. 当社は、本規約の内容を変更した場合、当社ホームページ上への変更後の規約の掲載もしくは書面その他の媒体により公表するものとします。また、公表後、契約者等がネコサポイベントに参加等した場合、もしくは公表後1ヶ月間、退会手続きを行わない場合は、契約者等が変更後の本規約の内容を承認したものとみなします。
3. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

第13条（管轄裁判所）

会員等は、本規約に基づく取引に関して、当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

付則：本規約は2018年10月1日から実施します。

2021年5月27日改定版

ヤマト運輸株式会社