

平成 26 年 12 月 28 日

クロネコメンバーズお客様各位

ヤマト運輸株式会社

送り状発行システム「C2」で発行された送り状番号の重複に関するお詫びについて

いつもヤマト運輸をご利用いただきましてありがとうございます。

この度、弊社送り状発行システム「C2」につきまして、12月24日以降に発行した送り状が過去に発行されたお荷物の送り状番号と重複していることが判明しました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

記

1. 対象のお客様

- (1) 発行日時 平成 26 年 12 月 24 日 18 時 34 分～平成 26 年 12 月 26 日 15 時 45 分
- (2) 送り状番号 1849-5784-2554 ～ 1849-5791-4621

2. 起こりうる事象

対象のお客様につきましては、以下の事象が発生する場合がございます。

- (1) 送り状発行時にご希望されたお届け予定 e メールが送信されない。
- (2) 送り状発行時にご希望されたお届け完了 e メールが、送り状発行後にすぐに届いてしまう。
- (3) 過去に発行されたお荷物のお問合せが表示される（当情報に個人情報には表示されません）。
- (4) 過去に発行されたお荷物のお届け先様がクロネコメンバーズの場合、重複した送り状番号の C2 が發送されると、お届け予定 e メールが過去に発行されたお荷物のお届け先様に再送信されてしまう。
(過去のお荷物のご依頼主名、お届け先名を表示しています)

※上記内容以外、お荷物のお届けについては問題ございません。

3. お客様へのお願い

対象のお客様で、まだお荷物の発送をされていない場合は、大変お手数ではありますが、その送り状を破棄し、改めて「C2」で送り状発行していただきますようお願いいたします。

4. 当社の対応

平成 26 年 12 月 26 日 15 時 45 分以降、当事象が発生しないようにシステム対応いたしました。

また、誤ってお届け予定 e メールを再送信してしまった該当のお客様に対して、平成 26 年 12 月 27 日にお詫びのメールを送信させていただいております。

この度は多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今後ともサービスの向上に努めてまいりますので、引き続きクロネコメンバーズをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上