

【重要】關於宅急便運費修改、加設新服務及各種服務內容變更

致 各位客戶

感謝您長期以來對雅瑪多運輸的支持與厚愛。

為確保人手、改善員工待遇及加強運輸網絡，本公司將於 9 月底前修改宅急便的基本運費，加設新服務並變更現行各種服務內容。

1. 宅急便運費修改

於 2017 年 9 月底前，根據貨件尺寸，現行宅急便的運費（不含稅）將修改為以下金額。

60號	80號	100號	120號	140號	160號
+ 140 日元		+ 160 日元		+ 180 日元	

例) 關東寄送至大阪 尺寸 60 號的宅急便基本運費（不含稅） **【舊】** 800 日元 ⇒ **【新】** 940 日元

2. 關於滑雪用品宅急便，高爾夫宅急便及寄送行李箱

由於相比商品發賣當時，休閒用品大型化，本公司將於 2017 年 9 月底前修改下列規定。

■ 滑雪用品宅急便（一體型）

運費將由現時的尺寸 140 號修改為尺寸 160 號。

■ 高爾夫宅急便

運費將由現時的尺寸 120 號修改為尺寸 140 號。

■ 行李箱

根據實際行李箱的尺寸，適用尺寸的上限將由現時的尺寸 120 號修改至尺寸 160 號。

3. 關於附加服務的追加費用

低溫宅急便、宅急便 Time Service、快速宅急便及 S- PAT9 時便的追加費用則不作改變。

4. 關於新折扣制度

對於發送及改取貨件時支持配送效率化的個人客戶，本公司將於 2017 年 9 月底前加設新服務及實行新折扣制度。

(1) 電子優惠

使用設置於本公司營業所內的「Neko-Pit」印發託運單，每件貨件將有 50 日元的折扣。

(2) Kuroneko Members 自攜貨件至營業所寄送優惠

若已加入 Kuroneko Members 並自攜貨件到本公司營業所寄送，除原有的 100 日元折扣外，每件貨件另有 50 日元的折扣。合共可享 150 日元的折扣。

(3) 宅急便營業所直送服務（暫定名稱）

將送達地指定為本公司營業所（非客戶的住宅），每件貨件將有 50 日元的折扣。

■各種折扣制度

	自携貨件 營業所寄送優惠	【新】 Kuroneko Members 自携貨件 營業所寄送優惠	【新】 電子優惠	Kuroneko Members 優惠	合共折扣優惠
已加入 Kuroneko Members 的客戶	100日元折扣	50日元折扣	50日元折扣	10%~15% 折扣	200日元折扣 + 15% 折扣
一般客戶	100日元折扣		50日元折扣		150日元折扣

■新設服務

	【新設服務】 宅急便營業所 直送服務(暫定名稱)
已加入 Kuroneko Members 的客戶	相比宅急便運費 50日元優惠
一般客戶	相比宅急便運費 50日元優惠

使用各種折扣及新服務後
最高折扣額

250日元優惠
+
15% 折扣

200日元優惠

使用各種折扣及新服務，客戶可以優惠價格享用本公司的服務。

5. 宅急便的服務內容變更 (由 2017 年 6 月 19 日起)

為確保員工的中午時間休息及控制長時間工作，指定配送時間帶將作修改。

- (1) 廢止指定配送時間帶「12:00 – 14:00」。
- (2) 廢止指定配送時間帶「20:00 – 21:00」、新設 2 小時的時間帶「19:00 – 21:00」。

指定時間帶配送 (6 時間帶)	指定時間帶配送 (5 時間帶)
中午以前 (至12:00)	中午以前 (至12:00)
12:00 – 14:00	廢止
14:00 – 16:00	14:00 – 16:00
16:00 – 18:00	16:00 – 18:00
18:00 – 20:00	18:00 – 20:00
20:00 – 21:00	19:00 – 21:00

由 4 月 24 日起，即日二次配送服務申請的受理時間由 20:00 更改為 19:00。同時，網上即日二次配送服務申請的受理時間修改至 18:40 為止。隔日或以後的二次配送服務申請則不再改變，24 小時受理。

詳情請諮詢雅瑪多運輸中國語客戶服務中心。

免費電話：0120-22-9625 (受理時間：上午 9：00~下午 6：00)